



AYUNTAMIENTO DE ASTORGA

ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LA OFICINA DE CONSUMO DEL AYUNTAMIENTO DE ASTORGA

(Marque con una X la casilla correspondiente a la respuesta elegida)

1. ¿Considera adecuada la atención prestada en la Oficina del consumidor?

Si.....

NO.....

2. ¿Considera suficiente el horario de atención al Público de 10 a 13.30 horas?

Si.....

NO.....

3. La información aportada en nuestra oficina le ha parecido

-Poco interesante.....
-Interesante.....
-Muy interesante.....

4. ¿Ha solicitado alguna vez con anterioridad alguna reclamación o sugerencia en nuestra oficina?

Si.....

No.....

5. En caso afirmativo, valore de 0 a 5 , su grado de satisfacción y resolución de su reclamación o sugerencia.....

6. a) ¿Se le ha comunicado por alguna vía, el seguimiento de su reclamación o sugerencia? b)¿qué vía se ha utilizado para realizarla?

a) Si..... No.....
b).....

6. ¿Qué medidas sugeriría para mejorar la prestación del servicio por parte de la Oficina del consumidor del Ayuntamiento de Astorga?

.....
.....
.....

7. Indique tres temas de interés para nuestro municipio, que considere adecuado publicitar para un mejor conocimiento a la hora de realizar el consumo.

.....
.....
.....

8. Observaciones:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Gracias por su colaboración

**Concejalía de Sanidad
Área de Consumo
Ayuntamiento de Astorga.**