AYUNTAMIENTO DE ASTORGA

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION AL CONSUMIDOR

CONCEJALIA DE SERVICIOS SOCIALES

IMPRESO DE SOLICITUD DE:
- ☐ CONSULTA
- ☐ RECLAMACIÓN
- ☐ DENUNCIA
- ☐ Nº EXPEDIENTE

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y Apellidos.....

D.N.I.....Domiciliado en.....

Provincia.....C.P.....Tfno.....

C/.....nº.....

Email.....

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO O ENTIDAD

Nombre y Apellidos o Razón Social.....

C /..... Municipio.....

Provincia.....C.P.....Tfno..... CIF.....

SOLICITUD:

HECHOS.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SOLICITA.....

.....

.....

.....

.....

Documentación que aporta:

- ☐ JUSTIFICANTE
- ☐ FACTURA
- ☐ GARANTIA
- ☐ CONTRATO
- ☐ NOTIFICACIONES
- ☐ OTRAS: .....

Solicito que esta reclamación sea resuelta a través del Sistema Arbitral de Consumo: ☐SI ☐NO

FECHA

FIRMA

Información en Protección de Datos: Sus datos personales serán usados para tramitar correctamente la reclamación en materia de consumo. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted, lo que nos permite el uso de su información dentro de la legalidad. Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes aplicables. En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y/o portabilidad. Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI: Ayuntamiento de Astorga, Plaza de España s/n, CP 24700, Astorga (León). Dirección de contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos: albertogomez@audidat.com

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).