



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

aecosan

agencia española
de consumo,
seguridad alimentaria y nutrición



Red
de Alertas

**Productos de consumo
no alimenticios**

Producto notificado a través de la Red de Alerta

Nº:	CCAA-279/2016
Identificación del producto:	RELOJ, marca BASIS, modelo PEAK
Categoría	Bisutería y relojes
Naturaleza del riesgo:	Quemaduras El reloj se ha sobrecalentado y la base de carga se ha derretido en cierto grado.
Medidas adoptadas por el órgano notificante::	La empresa INTEL CORPORATION ha comunicado a las autoridades de consumo de Madrid el problema del reloj y las medidas que voluntariamente ha adoptado, consistentes en contactar con los clientes informándoles de ciertas precauciones de seguridad y recomendándoles no llevar el reloj hasta que se haya instalado la correspondiente actualización de software. Aquellos clientes que deseen devolver su reloj por cualquier motivo, podrán hacerlo y solicitar que se les devuelva el dinero. La actualización se puede instalar de forma remota y no requiere que los consumidores devuelvan sus dispositivos.
Órgano notificante:	Comunidad de Madrid
Fecha:	20/06/16

